

# 予約変更・キャンセルに関するお願い

---

この度は当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

患者様お一人お一人に質の高い、  
安心できる医療を提供するため、  
予約の変更やキャンセルについて、  
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



# 当院は完全予約制です

---

Q なぜ予約制なのか？

A 患者様お一人お一人に時間を頂戴し、  
しっかりと治療に専念できる環境と  
時間を確保する為です。



# 当院は完全予約制です

---

予約の時間には余裕をもってご来院ください

他の患者様のご予約もございます。  
予約時間には余裕をもって来院いただきますよう  
お願いいたします。

待ち時間が発生せず、予約時間通りに  
治療を開始できるよう努めてまいります。



# 予約の変更キャンセルについて

予約日時の変更・キャンセルは  
1診療日前の診療時間内にご連絡ください。



体調不良等のやむを得ないキャンセルも、  
早めにご連絡いただけますと幸いです。

# キャンセルについて

---

## 事前キャンセル

---

予約日の2日以上前に  
ご連絡をいただき、  
予約日の変更や  
キャンセルをされること

## 前日キャンセル

---

予約日の前日に  
ご連絡いただき、  
予約の変更や  
キャンセルをされること

# キャンセルについて

---

## 当日キャンセル

---

予約日の当日の予約時間  
までにご連絡をいただき、  
予約の変更や  
キャンセルをされること

## 無断キャンセル

---

予約日の予約時間までにご連絡  
がなく、来院されないこと  
(こちらからの電話で連絡がついても、  
予約時間に来院されていないので  
無断キャンセルとなります)

# キャンセルについて

---

以下の行為は、他の患者様のご迷惑となりますのでお控えください。

× 事前の連絡であっても

度重なる予約の変更やキャンセル

× 前日/当日/無断キャンセル × 遅刻

できる限り、ご予約の変更やキャンセルがないようお願いいたします。



# キャンセルを控えていただきたい理由

---

キャンセルポリシーは、**当院の利益のためではなく、**

**「地域の患者様すべてが平等に、**

**必要なタイミングで**

**治療を受けられるようにする」**

ために設けています。

皆様のご協力は、地域医療への大切な貢献となります。



# 1. 🚨 緊急性の高い患者様への配慮

---

突然の強い痛みや、外傷など、

地域には**一刻も早い治療が必要な方**がいらっしゃいます。

- 皆様にお約束いただいた時間は、本来、その緊急性の高い方々が治療を受けられる可能性のある貴重な医療資源です。
- 急なキャンセルや無断キャンセルが発生すると、その時間が**「誰も治療を受けられない時間」**となってしまう、本当に困っている方への対応が遅れてしまうことになります。

## 2. 🤝 継続治療を必要とする方への配慮 (治療の停滞を防ぐ)

---

歯科治療の多くは、途中で間が空くと、治療の効果が薄れたり、症状が悪化したりするリスクがあります。

- 皆様の予約を守っていただくことで、根の治療や歯周病治療など、**継続的な通院が予後を左右する方々**が、計画通りに治療を完了できるようになります。
- 予約が守られずスケジュールが乱れると、結果的に多くの方の治療完了が遅れる原因となります。

### 3. 質の高い医療提供の維持 (皆様の健康を守るために)

---

皆様からご予約いただいた時間は、担当歯科医師・歯科衛生士が、皆様の治療に集中できるよう、**専門的な準備や器具の滅菌**を済ませてお待ちしております。

- 急なキャンセルは、せっかく準備した医療資源が無駄になり、医院の運営効率を下げてしまいます。
- 安定した運営があつてこそ、**最新の設備や高い技術**を維持・向上させることができ、それが最終的に皆様に提供する医療の「**質**」を守ることにつながります。

# ご協力をお願いしたいこと

---

やむを得ない事情でご来院が難しくなった場合は、  
できる限り予約日の【前日診療時間内まで】に  
ご連絡をお願いいたします。

皆様お一人お一人のご協力が、この地域の皆様の口腔健康を守る  
大きな力となります。

ご理解、ご協力に心より感謝申し上げます。



# キャンセルについて

---

『予約』は当院と患者様の信頼関係の下  
成り立っております。

ご予約の変更やキャンセルをされますと  
当院での「事前予約」をお断りすることがあります。  
その場合は「当日予約」のみになります。  
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

